



Центр инноваций  
и информационных  
технологий

Федеральная нотариальная палата

**Единая информационная система нотариата  
Сервис розыска имущества наследодателя в  
кредитных организациях**

**Инструкция пользователя  
Версия 3.3**

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 2

## Содержание

НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА .....	3
1 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ .....	4
2.1 Общие принципы работы Сервиса .....	4
2.2 Обращение к интерфейсу .....	4
2.3 Ответственность и ограничения .....	5
3 АВТОРИЗАЦИЯ В ИНТЕРФЕЙСЕ НОТАРИУСА.....	5
3.1 Доступ к сервису .....	5
3.2 Интерфейс нотариуса.....	5
4 НАПРАВЛЕНИЕ ЗАПРОСА В БАНК .....	5
4.1 Входные данные .....	6
5 ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТА ЗАПРОСА НА РОЗЫСК СЧЕТОВ НАСЛЕДОДАТЕЛЯ.....	11
5.1 Входные данные ответа .....	11
5.2 Возвращаемые данные .....	11
6 ПРИЛОЖЕНИЯ.....	13
6.1 Приложение 1 – «Интерфейс клиентского модуля ЕИС» .....	13
6.2 Приложение 2 – «Интерфейс нотариуса Розыск счетов наследодателя» .....	13
6.3 Приложение 3 – «Примеры документов» .....	18
6.4 Приложение 4 – «Описание возможных значений статусов».....	19
6.5 Приложение 5 – «Перечень сведений о наследодателе, проверяемых банком» .....	19
6.6 Приложение 6 .....	21
6.7 Приложение 7 .....	22

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 3

## НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

В настоящем документе описана спецификация Сервиса розыска имущества наследодателя в кредитных организациях. Сервис реализован с целью предоставления нотариусу сведений о существующих у наследодателя счетах вкладов, обезличенных металлических счетах (ОМС), счетах ДЕПО, банковских ячейках и других продуктах банков, а также о наличии долговых обязательств в рамках открытого дела о праве на наследство.

## 1 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей инструкции используются термины и сокращения, определения которых приведены в Таблице 1.

Таблица 1. Термины и сокращения

Термин/ Сокращение	Описание
ФНП	Федеральная нотариальная палата
Фонд	Фонд «Центр инноваций и информационных технологий»
ЕИС	Единая информационная система нотариата
ИС	Информационная система
Пользователь	нотариус или лицо, замещающее временно отсутствующего нотариуса
GUID	Globally Unique Identifier - уникальный 128-битный идентификатор. В тексте имеет формат строки из тридцати двух шестнадцатеричных цифр. Пример: 977c0ac8-cee5-4936-be08-5fc060bedf8a
РНД	Реестр наследственных дел
Сервис	Сервис розыска счетов наследодателя в кредитных организациях
УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись
Интерфейс	Графический интерфейс нотариуса в сервисе розыска счетов наследодателя в кредитных организациях
Клиентский модуль ЕИС	Автоматизированный клиентский модуль ЕИС
ДУЛ	Документ, удостоверяющий личность
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счёта
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
НД	Нотариальное действие
ФИАС	Федеральная информационная адресная система

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 4

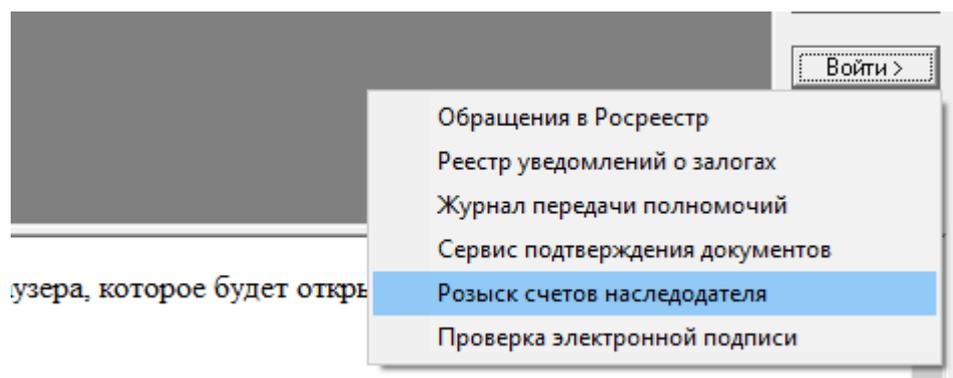
## 2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ

### 2.1 Общие принципы работы Сервиса

- 1) Сервис реализован для информационного взаимодействия нотариусов с кредитными организациями.
- 2) В Интерфейсе инициатором взаимодействия выступает Пользователь.
- 3) Идентификация Пользователя выполняется по сертификату, который верифицируется при переходе из Интерфейса Клиентского модуля ЕИС.
- 4) Интерфейс Сервиса состоит из двух разделов:
  - «Запросы» – раздел хранит историю ранее направленных в банки запросов и ответы на них;
  - «Новый запрос» – раздел позволяет сформировать новый запрос на розыск счетов наследодателя в банки, подключенные к Сервису.
- 5) Использование Интерфейса предусматривает следующую последовательность шагов:
  - заполнение всех обязательных полей в разделе «Новый запрос» и направление запроса;
  - получение статуса приёма запроса на стороне банка в обработку;
  - получение результата обработки запроса банком с возможностью вывода ответа на печать.

### 2.2 Обращение к интерфейсу

- 1) Обращения должны осуществляться по протоколу HTTPS с использованием защищенного канала (TLS), организованного с использованием сертификата нотариуса.
- 2) Место размещения: интерфейс Клиентского модуля ЕИС → раздел «Онлайн сервисы ЕИС» → сервис «Розыск имущества наследодателей в кредитных организациях».



Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 5

### **2.3 Ответственность и ограничения**

- 1) За возможные перебои в доступе к Сервису, вызванные некорректной работой Интернет-провайдеров, обеспечивающих связь между Пользователем и Интерфейсом, ответственность несут соответствующие Интернет-провайдеры.
- 2) Запрос может быть направлен только в рамках открытого наследственного дела ведущим его нотариусом или лицом, замещающим временно отсутствующего нотариуса.
- 3) Фонд не отвечает за нарушения Пользователем законодательных или иных нормативных правовых актов и за последствия принятого Пользователем или третьими лицами решения, за основу которого могли быть взяты данные, полученные в результате запроса.

## **3 АВТОРИЗАЦИЯ В ИНТЕРФЕЙСЕ НОТАРИУСА**

Авторизация в Интерфейсе нотариуса необходима для получения доступа к возможности получения посредством Сервиса сведений о существующих у наследодателя счетах вкладов, ОМС, счетах ДЕПО и других продуктах банков, а также о наличии долговых обязательств в рамках открытого дела о праве на наследство.

### **3.1 Доступ к сервису**

Вход в Интерфейс нотариуса Сервиса производится из интерфейса Клиентского модуля ЕИС в разделе «Онлайн сервисы ЕИС».

### **3.2 Интерфейс нотариуса**

Графический Интерфейс нотариуса предназначен для:

- направления нотариусом запросов в банки;
- предоставления нотариусу статусов обработки направленных им запросов;
- предоставления результатов обработки запросов;
- визуализации ответов на запросы для вывода на печать;
- предоставления истории направленных запросов и ответов банков.

## **4 НАПРАВЛЕНИЕ ЗАПРОСА В БАНК**

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 6

Запрос направляется для получения информации о наличии у наследодателя счетов, вкладов, ОМС, счетах ДЕПО и других продуктах банков, а также о наличии долговых обязательств в рамках открытого дела о праве на наследство.

В Интерфейсе во вкладке «Новый запрос» заполняется форма запроса и отправляется посредством Сервиса в банк.

При успешной обработке запроса в истории Интерфейса в разделе «Запросы» отобразится соответствующий статус.

## **4.1 Входные данные**

### **4.1.1 Наследственное дело**

Направить запрос о существующих у наследодателя счетах, вкладах, ОМС, счетах ДЕПО и других продуктах банков, а также о наличии долговых обязательств в рамках открытого дела о праве на наследство в банк может только нотариус только в рамках открытого им наследственного дела.

При направлении запроса необходимо указать номер наследственного дела и нажать кнопку «лупа», происходит автоматическая проверка принадлежности указанного в запросе наследственного дела нотариусу, направляющему запрос. Если автоматическая проверка не пройдена (например, у нотариуса не обнаружено указанного открытого наследственного дела или реквизиты указаны некорректно), направление запроса будет недоступно.

### **4.1.2 Прочие данные запроса**

Запрос включает два типа данных:

- 1) Обязательные – перечень данных, которые необходимо указать в запросе. Отмечены символом «\*».
- 2) Необязательные – перечень необязательных для заполнения данных, которые помогают однозначно идентифицировать среди клиентов банка конкретного наследодателя, а также сократить время обработки запроса.

### **4.1.3 Описание полей**

- 1) «Наследственное дело» – поле обязательное для ввода номера наследственного дела, в рамках которого направляется запрос. После заполнения и нажатия символа «лупа», произойдет автоматическая проверка принадлежности наследственного дела нотариусу и загрузка данных из реестра наследственных дел ЕИС в формируемый запрос.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 7

Введите номер наследственное дела \*

🔍 НАЙТИ НАСЛЕДСТВЕННОЕ ДЕЛО

- 2) «Номер исходящий» – обязательное поле для указания исходящего номера запроса. Задаётся нотариусом. Каждому запросу в банк должен быть присвоен свой уникальный исходящий номер.

Номер исходящий \*

- 3) «Нотариальная контора» – данные нотариальной палаты нотариуса, а также адрес нотариальной конторы. Данные загружаются из наследственного дела или вручную.

Адрес нотариальной палаты \*

Наименование нотариальной палаты \*

- 4) «Наследодатель» – блок заполнения сведений о наследодателе. Указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии), предыдущее фамилия, имя, отчество полностью (если что-то менялось), даты рождения и смерти, номер и дата свидетельства о смерти (при наличии), место рождения, данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи документа), ИНН и СНИЛС. Данные загружаются из наследственного дела или вручную.

ФИО наследодателя

Фамилия \*  Имя \*  Отчество

Менялось ФИО

Фамилия \*  Имя \*  Отчество

Даты рождения и смерти

Дата рождения \*  ДД.ММ.ГГГГ  Дата смерти \*  ДД.ММ.ГГГГ   Номер акта о смерти   Дата акта о смерти  ДД.ММ.ГГГГ

Документ, удостоверяющий личность

Документ, удостоверяющий личность   Серия   Номер   Дата выдачи  ДД.ММ.ГГГГ

Место рождения наследодателя \*

ИНН   СНИЛС

- 5) «Адреса проживания» – блок для внесения данных о последнем и предыдущих местах проживания наследодателя, если нотариус располагает такой информацией. Заполняется вручную. Для указания каждого нового адреса необходимо нажать «добавить дополнительный адрес проживания».

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 8

Тип

Предыдущий

▼ Адрес проживания \*

[ДОБАВИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ](#)

- б) «Получатель запроса» – указывается перечень банков для направления запроса на розыск счетов наследодателя. Можно указать вариант «все» для направления автоматического запроса во все подключенные к сервису банки. Возможно не запрашивать данные по всем счетам наследодателя.

### Получатель запроса

Все ▼

- 7) «Счета вкладов, ОМС, счета ДЕПО и других продуктах банка» – блок для внесения соответствующей известной нотариусу информации. Заполнение данного поля позволяет сократить время обработки банками запроса.

[ДОБАВИТЬ СЧЕТА ВКЛАДОВ, ОМС, СЧЕТА ДЕПО И ДРУГИЕ ПРОДУКТЫ БАНКА](#)

- 8) «Вложения» – блок для прикрепления к запросу сканов документов в рамках подачи запроса на розыск счетов наследодателей.

### Вложения

[ДОБАВИТЬ ФАЙЛ](#)

- 9) «Примечание» – поле для указания примечания по запросу от нотариуса в свободной форме.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 9

## Примечание

### 4.1.4 Данные ответа

Первичный ответ от каждого банка состоит из квитанции о приёме запроса в обработку. Если запрос не прошёл проверку на стороне банка, то в квитанции передаётся информация о типе ошибки.

### 4.1.5 Рекомендации по заполнению запроса

- 1) Перед заполнением запроса на розыск счетов наследодателя в банки проверьте наличие записи о регистрации смерти наследодателя с использованием информационного сервиса ЕГР ЗАГС.
- 2) В запросе для банка укажите все известные реквизиты документа наследодателя, полученного в ответе ЕГР ЗАГС.

#### **ВАЖНО**

Уточните у наследника, обладает ли он сведениями о реквизитах ДУЛ наследодателя. При отсутствии возможности получить реквизиты ДУЛ из ЕГР ЗАГС, укажите в запросе те сведения, которые сообщил наследник.

- 3) Для составления запроса на розыск счетов наследодателя в банке заполните все поля запроса. Рекомендации по заполнению приведены в таблице ниже.

Наименование реквизита документа	Обязательность	Комментарий
Адрес нотариальной конторы	Да	
Наименование нотариальной палаты	Да	
Номер наследственного дела	Да	
ФИО наследодателя	Да	
Предыдущее ФИО наследодателя	Нет	
Дата рождения наследодателя	Да	Если месяц и дата рождения неизвестны, необходимо заполнить только год рождения.
Дата смерти наследодателя	Да	
Номер свидетельства о смерти	Да	
Дата свидетельства о смерти	Да	

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 10

Наименование реквизита документа	Обязательность	Комментарий
Место рождения наследодателя	Да	Рекомендуется заполнить для исключения ошибок при идентификации наследодателя и определения его продуктового портфеля.
Код вида ДУЛ	Нет	
Серия ДУЛ	Нет	
Номер ДУЛ	Нет	
Дата выдачи ДУЛ	Нет	
ИНН наследодателя	Нет	
СНИЛС наследодателя	Нет	
Список счетов	Нет	
Неструктурированное примечание к запросу	Нет	Рекомендуется указать сведения, которые необходимо получить от банка в дополнение к сведениям по продуктам, перечисленным Приложении 5.
Вложения	Нет	Рекомендуется приложить документы, подтверждающие права наследодателя на имущество в банке. Например, скан сберегательной книжки, договора аренды сейфовой ячейки и т.д.

### **ВАЖНО**

Чем больше идентификационных данных предоставлено банку, тем выше точность поиска наследуемого имущества и денежных средств.

- 4) Если наследник предоставил документы, подтверждающие право наследодателя на имущество в банке, прикрепите их скан-образы к запросу.

### **ВАЖНО**

Банк по умолчанию проверит наличие сведений по наследодателю в соответствии с Приложением 5.

- 5) При необходимости получения дополнительных сведений укажите это в текстовом комментарии к запросу в поле «Примечание».
- 6) Подпишите запрос УКЭП и направьте его в банк.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 11

Вы можете выгрузить печатную форму запроса в виде, приведенном в Приложении 6.

## 5 ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТА ЗАПРОСА НА РОЗЫСК СЧЕТОВ НАСЛЕДОДАТЕЛЯ

- 1) Ответ из банка может содержать информацию о найденных счетах наследодателя, информацию об отсутствии счетов наследодателя в данном банке или причину невозможности предоставить эти данные.
- 2) Результат обработки запроса приходит из каждого банка отдельно по факту завершения обработки.
- 3) При успешной обработке запроса можно просмотреть и вывести на печать ответ банка.

### 5.1 Входные данные ответа

Данные ответа включают:

- 1) Номер наследственного дела, в рамках которого направлялся запрос.
- 2) ФИО наследодателя, по которому направлялся запрос.
- 3) Банк и дата направления ответа.
- 4) Краткое описание результата обработки запроса (включающее в себя решение и ответ на запрос).
- 5) Вложения.

### 5.2 Возвращаемые данные

#### 5.2.1 Варианты ответа из банка

Получив один из приведенных ниже ответов банка на запрос

Ответ банка	Есть сведения	Нет сведений	Необходимо уточнение данных по запрашиваемому лицу	Мотивированный отказ
Реквизиты ДУЛ	Сведения, полученные от банка могут быть	Наследодатель не является клиентом банка.	Необходимо направить новый запрос с	1. Повторите запрос позже.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 12

указаны в запросе	использованы для формирования наследственной массы.	Наследственная масса в банке не найдена.	указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность наследодателя, для обеспечения однозначной идентификации клиента банка.	2. Повторите запрос с корректировкой.
-------------------	---	--	--	---------------------------------------

Вы можете выгрузить печатную форму ответа на запрос в виде, приведенном в Приложении 7.

### 5.2.2 Список возможных ошибок

№	Ошибка	Описание
1	ResourceUnavailableFault	Ошибка общего характера, связанная с внутренними проблемами. Повторное обращение через некоторое время.
2	MessageDataFault	Ошибка частного характера, связанная неверным форматом сообщения, а также ошибки проверки подписи. Подробности в описании ошибки. Повторное обращение не требуется.
3	QueryNotFoundFault	Ошибка частного характера, связанная с отсутствием запроса на присылаемый ответ. Повторное обращение не требуется.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 13

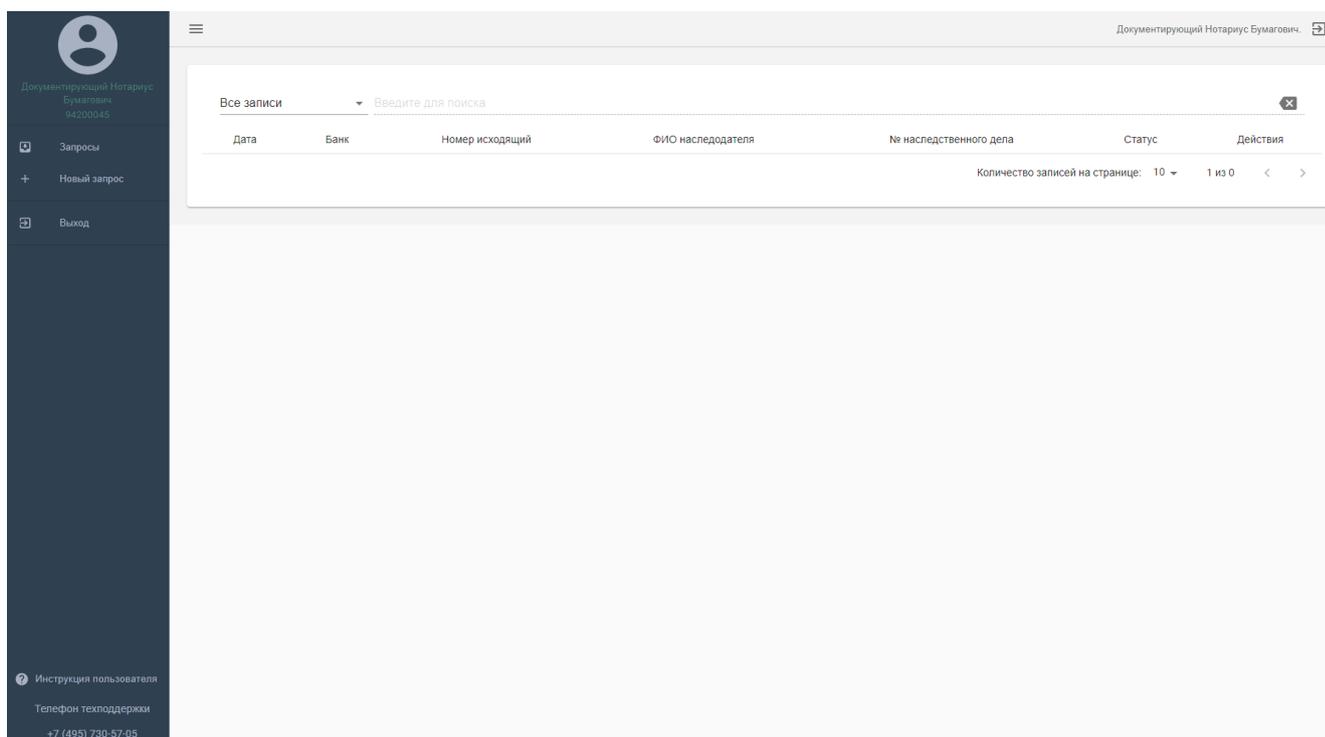
## 6 ПРИЛОЖЕНИЯ

### 6.1 Приложение 1 – «Интерфейс клиентского модуля ЕИС»

Для доступа к Сервису необходимо:

- 1) Войти в раздел «Онлайн сервисы ЕИС».
- 2) Нажать кнопку «Войти» и выбрать «Розыск счетов наследодателя».

### 6.2 Приложение 2 – «Интерфейс нотариуса Розыск счетов наследодателя»



Основная страница интерфейса после авторизации отображает историю направленных запросов. Состав записи истории:

- Исходящий номер запроса;
- Дата запроса;
- Банк;
- ФИО наследодателя;
- № наследственного дела;
- Статус.

В левой части отображается информация об авторизовавшемся нотариусе: ФИО и федеральный номер.

Присутствуют кнопки:

- «Запросы» – при нажатии открывается главная страница с историей направленных запросов.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 14

- «Новый запрос» – при нажатии открывается страница создания нового запроса нотариуса на розыск счетов и других продуктов банка наследодателя, а также информации о наличии долговых обязательств в рамках открытого дела о праве на наследство.
- «Инструкция пользователя» - при нажатии откроется актуальная инструкция по использованию интерфейса.

В основной зоне страницы отображается история направленных запросов с возможностью фильтрации списка со следующими условиями:

- Все (отображаются все запросы с сортировкой по дате создания);
- ФИО наследодателя (отображаются запросы только по указанному ФИО с сортировкой по дате создания);
- № наследственного дела (отображаются только запросы, поданные в рамках указанного наследственного дела с сортировкой по дате создания);
- Исходящий номер (отображается запрос с указанным исходящим номером).

При нажатии на строку «Новый запрос» открывается форма запроса для заполнения.

Введите номер наследственное дела \*

🔍 НАЙТИ НАСЛЕДСТВЕННОЕ ДЕЛО

**Нотариальная контора**

Номер исходящий \*

Адрес нотариальной палаты \*

Наименование нотариальной палаты \*

**ФИО наследодателя**

Фамилия \*

Имя \*

Отчество

Менялось ФИО

Фамилия \*

Имя \*

Отчество

**Даты рождения и смерти**

Дата рождения \*  
ДД.ММ.ГГГГ

Дата смерти \*  
ДД.ММ.ГГГГ

Номер акта о смерти

Дата акта о смерти  
ДД.ММ.ГГГГ

**Документ, удостоверяющий личность**

Документ, удостоверяющий личность

Серия

Номер

Дата выдачи  
ДД.ММ.ГГГГ

Место рождения наследодателя \*

ИНН

СНИЛС

На странице создания нового запроса на розыск счетов наследодателя заполняется номер наследственного дела. После этого можно нажать кнопку «лупа», произойдёт автоматическая проверка принадлежности наследственного дела нотариусу и загрузка данных из реестра наследственных дел ЕИС в формируемый запрос:

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 15

- в случае положительного результата в поля запроса подгружается внесённая ранее информация по наследодателю из указанного наследственного дела;
- в случае отрицательного результата выводится сообщение об ошибке с текстом: «Данные по наследственному делу не найдены». Необходимо указать корректный номер наследственного дела и повторить нажатие кнопки «лупа».

Также все поля можно заполнить вручную без загрузки данных из наследственного дела.

В поле «Запрос» вносится шаблон номера исходящего документа, используемого нотариусом, в случае направления запроса во множество банков каждый запрос получит уникальный исходящий номер.

Поля, помеченные «\*», обязательны для заполнения.

В случае наличия информации о смене ФИО наследодателя, необходимо отметить чекбокс о смене ФИО и указать предыдущее ФИО наследодателя.

При внесении адреса, возможно внести его по ФИАС или текстом.

В поле «Адреса проживания наследодателя» можно добавить все известные нотариусу адреса проживания наследодателя. Каждый адрес вносится отдельно.

Возможно указать перечень банков, в которые будет направлен запрос. Изначально установлено значение для направления запроса во все банки, подключенные к сервису на момент направления запроса.

Тип  
Предыдущий ▾ Адрес проживания \* 

[ДОБАВИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ](#)

Получатель запроса

Все ▾

[ДОБАВИТЬ СЧЕТА ВКЛАДОВ, ОМС, СЧЕТА ДЕПО И ДРУГИЕ ПРОДУКТЫ БАНКА](#)

Вложения

[ДОБАВИТЬ ФАЙЛ](#)

Примечание

---

[СОХРАНИТЬ](#) [ОТКАЗАТЬСЯ](#) [ЗАКРЫТЬ](#)

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 16

Возможно приложить вложения к запросу. Нажатие «добавить» инициирует выбор файла вложения на локальном диске и заполнение описания вложения. Каждый файл вложения добавляется отдельно. Нажатие «удалить» уберёт указанный файл вложения из перечня ранее приложенных к запросу файлов. Суммарный размер приложенных вложений ограничен размером 50Мб.

- В случае превышения размера приложенных вложений 5Мб выводится предупреждающее сообщение «Размер вложений превышает 5Мб, возможны сбои при обработке запроса банками».
- В случае превышения размера приложенных вложений 50Мб выводится предупреждающее сообщение «Размер вложений превышает 50Мб, направление запроса невозможно». До уменьшения суммарного размера вложений менее 50Мб сохранить или отправить запрос невозможно.

«Сохранить» – при нажатии сохраняются все внесённые данные по запросу на розыск счетов наследодателя. Запрос сохраняется в статусе «черновик».

«Отправить» – при нажатии запускается процедура проверки ведения указанного наследственного дела авторизовавшемся в сервисе нотариусом. Кнопка доступна только нотариусу или лицу, замещающему временно отсутствующего нотариуса, при исполнении полномочий:

- В случае успеха формируется и подписывается запрос УКЭП нотариуса. После завершения процедуры открывается главная страница интерфейса.
- В случае неуспеха выводится сообщение об ошибке с текстом «Указанное наследственное дело не существует или ведётся другим нотариусом». Необходимо указать корректный номер наследственного дела и повторить нажатие кнопки «Отправить».

Далее визуализируется зарос для проверки введённых данных с возможностью подписать электронной подписью и направить запрос в кредитные организации.

При обработке ответа, полученного от банка, возможно сохранить электронную версию ответа, визуализировать результат или направить на печать. В разделе наследственного дела в области «Ответы» необходимо выбрать строку с типом ответа «сообщение» нажатием кнопки мыши и нажать внизу списка кнопку действия.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 17



Документирующий Нотариус  
Бумагович  
94200045

Запросы

Новый запрос

Выход

Инструкция пользователя

Телефон техподдержки  
+7 (495) 730-57-05

Документирующий Нотариус Бумагович

---

Наследственное дело

Номер  
60/2013

---

Наследодатель

ФИО  
Ефремова Елена Геннадьевна

---

Запросы

Номер	Дата	Статус
A-0010	2020-07-07	Ответ получен

---

Ответы

Номер запроса	Наименование банка	Тип ответа	Дата	Статус подписи
A-0010	Сбербанк2	Уведомление	2020-07-07	Проверен
A-0010	Сбербанк2	Сообщение	2020-07-07	Проверен

ПРОСМОТР ПЕЧАТЬ СОХРАНИТЬ ОТВЕТ

«Просмотр» - визуализируется краткий ответ банка. Отдельно отображается информация о подписанте ответа на запрос.

Подпись

Дата подписи 2020-07-07 14:18:46	Дата проверки подписи 2020-07-07 14:18:39
-------------------------------------	--

Подписан  
CN=ПАО Сбербанк, OU=ЭДО с Госорганами. ФП ФНП – РН массы клиента в Банке, O=ПАО Сбербанк, L=Москва, S=77 г.Москва, C=RU, ИНН=007707083893, ОГРН=1027700132195,

«Сохранить ответ» - необходимо указать место для сохранения подписанного банком xml-файла ответа.

«Печать» - визуализирует полный ответ на запрос с возможностью отправить на печать.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 18

Предварительный просмотр ✕

---

**Ответ банка на запрос о вкладах (счетах) и другом имуществе наследодателя**

ID Запроса	387706bd-165b-4552-94d1-41e7cdb7ca36
ID Ответа	8d1d8d01-2667-484d-8987-2bb899088cdd
Дата Ответа	2020-07-07T12:43:46.340+03:00

-----

- Найдено банковских продуктов: 2 -

-----

**Сведения о банковских счетах наследодателя**

Номер счета вклада	42307810742076511
Код валюты счета	RUR
Адрес подразделения банка	
Дата открытия счета	2007-02-19
Статус счета	Открыт
Остаток в валюте счета	40.25
Компенсация по вкладу	Вклад не подлежит компенсации

---

Номер счета вклада: 42307810742076511

✕ ЗАКРЫТЬ
🖨 ПЕЧАТЬ

## 6.3 Приложение 3 – «Примеры документов»

### 6.3.1 XML запроса

#### 6.3.1.1 Пример



6bb70ea9f34048ac8  
41bf80e7fff124a.xml

### 6.3.2 Квитанция

#### 6.3.2.1 Пример



0beec671-fec4-4bf6  
-814a-b5b38bc4184e

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 19

### 6.3.3 XML ответа

#### 6.3.3.1 Пример 1

Ответ о отсутствии данных



0bee671-fec4-4bf6  
-814a-b5b38bc41846

#### 6.3.3.2 Пример 2

Пример ответа с большим количеством информации.



1ce1d07b-aae0-4c8  
2-9c88-7307fd52a19

### 6.4 Приложение 4 – «Описание возможных значений статусов»

Код	Наименование статуса	Описание
90	Подпись не прошла проверку	Подпись запроса или ответа не прошла проверку. Статус документа конечный.
91	Документ не соответствует xsd-схеме	Запрос или ответ не соответствует xsd-схеме постановления или уведомления. Статус документа конечный.
92	Ошибка форматно-логического контроля	Документ (запрос или ответ) не прошел форматно-логический контроль. Статус документа конечный.
93	Пакет доставлен	Документ доставлен до Банка. Со стороны ФНП его можно исключать из очереди запросов на отправку. Статус документа не конечный.
94	Дубликат	Электронный документ является дубликатом к ранее полученному документу. Проверка выполняется по идентификатору документа. Статус документа конечный.

### 6.5 Приложение 5 – «Перечень сведений о наследодателе, проверяемых банком»

1) Банковские счета, открытые на имя наследодателя:

- счета банковских карт;
- текущие лицевые счета;
- вклады;
- обезличенные металлические счета;
- номинальные счета, в которых наследодатель является бенефициаром.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 20

2) Кредитные обязательства наследодателя:

- кредитные карты;
- действующие кредитные договоры.

3) Договоры аренды сейфовых ячеек.

4) Сберегательные сертификаты, оформленные наследодателем и принятые на хранение банком.

5) Исполнительное производство, возбужденное в отношении наследодателя.

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 21

## 6.6 Приложение 6

### Запрос о вкладах (счетах) и другом имуществе наследодателя

ID

Дата

#### 1. Сведения о наследственном деле

Номер дела

#### 2. Наследодатель

Фамилия Предыдущая фамилия

Имя Предыдущее имя

Отчество Предыдущее отчество

Дата рождения

Место рождения

Документ удостоверяющий личность

Тип документа

Серия

Номер

Дата выдачи

ИНН

Адреса проживания/регистрации

№ п/п	Вид адреса	Адрес
1		
2		
п		

1

2

п

Сведения о смерти

Дата смерти

Номер свидетельства о смерти

Дата свидетельства о смерти

#### 3. Параметры запроса

Поиск по всем счетам наследодателя

Список счетов для поиска

№ п/п	Номер счета
1	
2	
п	

1

2

п

#### 4. Приложения

№ п/п	Название	Описание
1		
2		
п		

1

2

п

#### 5. Сведения об отправителе

ФИО

Должность

Контакт нотариуса

Наименование нотариальной палаты

Адреса нотариальной конторы

Примечание

Наименование ИС:	Единая информационная система нотариата Сервис розыска имущества наследодателя в кредитных организациях	
Название документа:	Инструкция пользователя	Стр. 22

## 6.7 Приложение 7

### Сведения о банковских счетах наследодателя

Номер счета *40802810064581111111*  
 Ответ по счету *Есть сведения*  
 Дата открытия *2006-02-15*  
 Валюта счета *810*  
 Остаток на дату запроса *0*  
 Остаток на дату смерти *150000*  
 Офис ведения счета *№1111/0001*  
 Адрес офиса *Москва, ул. Михаила Лермонтова, 2*  
 Вклад подлежит компенсации *нет*

Номер счета *40802840064582222222*  
 Ответ по счету *Есть сведения*  
 Дата открытия *2016-02-15*  
 Валюта счета *840*  
 Остаток на дату запроса *0*  
 Остаток на дату смерти *3000*  
 Офис ведения счета *№1111/0002*  
 Адрес офиса *Москва, ул. Федора Достоевского, 7*  
 Вклад подлежит компенсации *нет*  
 Сведения о завещательном распоряжении  
 Дата *2016-02-15*  
 Наследники  
*Тестова Тестья Тестовна - Сто процентов*

### Сведения о кредитных обязательствах наследодателя

Вид кредитного продукта *1*  
 Номер договора / счета карты *134AB*  
 Дата заключения договора / открытия карты *2010-10-10*  
 Сумма кредита / лимит карты *1000000*  
 Задолженность на дату запроса *500000*  
 Задолженность на дату смерти *500000*

### Сведения о банковских ячейках наследодателя

Номер ячейки *00/0000*  
 Номер договора *0000-0000-0000000000*  
 Дата договора *2010-10-31*  
 Ответ по ячейке *Есть сведения*  
 Офис открытия ячейки *№1111/0012*  
 Адрес офиса *Москва, ул. Ивана Бунина, 45*